

Política de Privacidad

ENDRESS Y HAUSER, S.A., es consciente de la importancia de la normativa en vigor en materia de privacidad y protección de datos. En este sentido, damos mucha importancia a la protección de la seguridad, integridad, veracidad y confidencialidad de los datos proporcionados por nuestros clientes y usuarios, actuando de manera responsable y transparente al respecto. La presente Política de Privacidad (en adelante, “La Política”) tiene por objeto informarle sobre cómo recogemos, tratamos y protegemos los datos de carácter personal. Asimismo, especificar la finalidad de los datos recabados así como los fines para los cuales pueden ser utilizados por terceros, a través de <https://www.es.endress.com/es> (en adelante, “la Plataforma”) o por cualquier otro medio como teléfono, correo electrónico o correo postal.

ENDRESS Y HAUSER, S.A. manifiesta que se ha intentado proporcionar una descripción lo más sencilla y clara posible de la presente Política. ENDRESS Y HAUSER, S.A. tiene muy presente que su privacidad es importante, por lo que le recomendamos que lea nuestra Política y se ponga en contacto con nosotros si tiene cualquier duda.

1 Responsabilidad

Puede encontrar detalles de la empresa responsable Endress+Hauser en relación con el RGPD e información adicional sobre la autoridad supervisora competente en nuestra página web.

Puede contactar con el responsable pertinente de protección de datos interno de la empresa, o agente de protección de datos en caso de que lo haya, mediante correo postal en la dirección indicada en la página web, poniendo como título "Responsable de protección de datos", o por correo electrónico en caso de que disponga de una dirección.

El Responsable del tratamiento de sus datos es:

ENDRESS Y HAUSER, S.A
N.I.F: A59382762
Dirección: Calle Danubi, 18-20, 08174, Sant Cugat del Vallès (Barcelona).
Teléfono: 934 803 366
Correo electrónico: RGPD@es.endress.com

2 Finalidad del tratamiento y marco legal

Tratamos sus datos personales según las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE y las normativas de protección de datos de cada país:

a. Para el cumplimiento de las obligaciones contractuales (art. 6, párr. 1 b del RGPD)

Especialmente con relación a los pedidos de los clientes, proveedores, colaboradores de servicios y empleados.

b. Para proteger los intereses legítimos en el contexto de un equilibrio de intereses (art. 6, párr. 1 f del RGPD)

En la medida en que sea necesario, tratamos sus datos más allá del mero cumplimiento efectivo del contrato para proteger nuestros intereses legítimos o los de terceras partes. Esto afecta concretamente a:

- Transferir datos dentro del Grupo Endress+Hauser
- Publicidad y estudios de mercado, a no ser que haya rechazado el uso de sus datos
- Procedimientos de revisión y optimización para evaluación de necesidades y conversaciones directas con clientes, incluyendo segmentaciones de clientes y cálculo de probabilidades de cierre
- Entablar procedimientos legales y de defensa en conflictos judiciales
- Garantizar la seguridad de TI
- Videovigilancia para proteger derechos domiciliarios y proteger los edificios y la propiedad de vandalismo y robo
- Medidas de seguridad para edificios y emplazamientos (p. ej. control de acceso)
- Medidas para proteger los derechos domiciliarios
- Medidas para gestión empresarial y desarrollo futuro de productos y servicios
- Gestión de riesgos en el Grupo
- La compra de productos ofertados a través de la página web.
- Mostrar los servicios que puede ofertar ENDRESS Y HAUSER, S.A.
- Proporcionar acceso a las áreas de cliente de acceso restringido mediante contraseña.

c. Basadas en su consentimiento (art. 6, párr. 1 a del RGPD)

Cuando nos otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para fines determinados (p. ej. grabación de vídeo, fotografías, boletines informativos), este tratamiento se llevará a cabo conforme a su consentimiento. Puede retirar el consentimiento que haya otorgado en cualquier momento. Asimismo, puede retirar el consentimiento otorgado en declaraciones previas a la aplicación efectiva del RGPD, es decir, antes del 25 de mayo de 2018. Tenga en cuenta que la retirada solo es válida para el futuro. Los datos procesados antes de la retirada no se verán afectados.

d. Basadas en requisitos legales (art. 6, párr. 1 c del RGPD) o intereses públicos (art. 6, párr. 1 e del RGPD)

También estamos sujetos a diversas obligaciones jurídicas, es decir, requisitos legales (p. ej. comprobaciones de las listas antiterroristas, leyes contra el blanqueo de capitales). El tratamiento de datos comprende la comprobación de la identidad, el cumplimiento verificación y de las obligaciones informativas en relación con los impuestos y la seguridad social, la prevención del fraude y el blanqueo de capitales y la medición y gestión de riesgos en el Grupo Endress+Hauser.

3 ¿Quién recibe mis datos?

En el entorno de responsabilidad de Endress+Hauser, tendrán acceso a sus datos los procesos que los necesiten para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales o para proteger intereses legítimos.

También pueden tener acceso las empresas afiliadas al Grupo Endress+Hauser, nuestros proveedores de servicios y agentes indirectos que nosotros mismos designemos, organismos públicos o terceras partes con los mismos fines.

Concretamente, es posible que tengan acceso a sus datos los siguientes destinatarios o los destinatarios que ofrezcan las siguientes actividades y servicios:

- Empresas afiliadas al Grupo Endress+Hauser
- El centro de datos central de Endress+Hauser: InfoServe
- Proveedores de servicios de aplicación y nube de terceros
- Organismos públicos para el cumplimiento de los requisitos de información legales, p. ej. autoridades financieras, instituciones de la seguridad social, fuerzas del orden
- Tratamiento de información bancaria
- Soporte/mantenimiento de aplicaciones informáticas
- Almacenamiento
- Tramitación de documentos
- Servicios de centros de llamadas
- Servicios de cumplimiento
- Filtración de datos para detectar el blanqueo de capitales
- Destrucción de datos
- Servicios de auditoría
- Empresas de alquiler
- Proveedores de servicios de comprobación de crédito
- Empresas de cobro de deudas
- Procesamiento de tarjetas de pago (tarjetas de débito/crédito) y transacciones de pagos
- Marketing

- Tecnología de medios
- Informes
- Telefonía
- Gestión de páginas web
- Seguros

4 ¿Se transferirán los datos a un tercer país u organización internacional?

Sus datos solo se transferirán a países fuera de la UE o del EEE (“terceros países”) cuando sea necesario para realizar sus pedidos (p. ej., producción, logística), cuando la ley así lo exija (p. ej., para cumplir con las declaraciones fiscales), cuando usted nos haya dado su consentimiento o para el tratamiento de datos del contrato. Es posible que se intercambien datos con empresas afiliadas al Grupo Endress+Hauser en terceros países incluyendo, concretamente, Suiza.

Cuando los proveedores de servicios de terceros países hagan uso de los datos, aparte de tener las instrucciones escritas también estarán vinculados a un contrato estándar de la UE en cumplimiento con los niveles de protección de datos aplicables en la UE. Se ha llegado a acuerdos contractuales adecuados con las empresas afiliadas del Grupo Endress+Hauser.

5 ¿Durante cuánto tiempo se guardarán mis datos?

Procesamos y almacenamos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y judiciales. Eliminaremos sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines mencionados anteriormente. Es posible que los guardemos mientras puedan presentarse demandas contra nuestras empresas (los plazos legales de limitación van de 3 a 30 años). Asimismo, guardaremos sus datos personales durante el tiempo que establezca la ley. La legislación comercial y fiscal impone las obligaciones de documentación y retención correspondientes.

6 ¿Cuáles son mis derechos de protección de datos?

Todos los interesados tienen el derecho a acceder a la información conforme al artículo 15 del RGPD. Bajo determinadas condiciones, todos los interesados tienen el derecho de rectificación conforme al artículo 16 del RGPD, el derecho a restringir el tratamiento de datos conforme al artículo 18 del RGPD y el derecho a la eliminación conforme al artículo 17 del RGPD. Además, cada interesado tiene el derecho de recibir datos personales que han sido proporcionados en un formato legible por máquina (portabilidad de datos), estructurado y de uso habitual conforme al artículo 20 del RGPD, si el tratamiento se realiza por medios automatizados y se otorga consentimiento.

En relación con el derecho a la información y a la eliminación, en las empresas responsables del Grupo Endress+Hauser con oficina registrada en Alemania se aplican los límites establecidos en las secciones 34 y 35 de la ley alemana de protección de datos (BDSG).

Cada interesado tiene el derecho a interponer una demanda con una autoridad supervisora, concretamente en el Estado miembro de su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la presunta infracción de protección de datos (artículo 77 del RGPD). Puede encontrar información adicional sobre la autoridad supervisora competente en nuestra página web.

Puede revocar en cualquier momento su consentimiento relativo al tratamiento de los datos personales. Esto también es aplicable a la retirada de declaraciones de consentimiento hechas antes de que se haga efectivo el RGPD, es decir, antes del 25 de mayo de 2018. Tenga en cuenta que la retirada solo es válida para el futuro. Los datos tratados antes de la retirada no se verán afectados.

7 Derecho de oposición

Además de los derechos mencionados anteriormente, también tiene el derecho de oposición siguiente:

Información sobre su derecho de oposición conforme al artículo 21 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD)

1. Derecho de oposición en relación con un caso específico

Tiene el derecho de oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación específica, al tratamiento de sus datos personales según el art. 6, párr. 1 e del RGPD (tratamiento de datos de interés público) y el art. 6, párr. 1 f del RGPD (tratamiento de datos con fines de intereses legítimos); esto incluye la elaboración de perfiles conforme a esas disposiciones según el art. 4, párr. 4 del RGPD. Si se opone, no trataremos más sus datos personales, a no ser que podamos probar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que invaliden sus intereses, derechos y libertades o muestren que el tratamiento sirve para el establecimiento, el ejercicio y la defensa de acciones judiciales.

2. Derecho de oposición al tratamiento de datos para fines de marketing

En casos específicos, podríamos hacer uso de sus datos personales con fines de marketing directo. Tiene el derecho de oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales con estos fines de marketing; esto incluye la elaboración de perfiles para fines de marketing directo. Si se opone al tratamiento para fines de marketing, no procesaremos más sus datos personales para con esta finalidad.

Se puede presentar la objeción, sin ningún requisito de forma, a la persona indicada en la Sección 1.

8 Derecho de queja

Tiene el derecho de interponer una queja con la persona indicada en la Sección 1 o con una autoridad supervisora, concretamente en el Estado miembro de su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la presunta infracción de protección de datos (artículo 77 del RGPD).

9 ¿En qué medida se toman decisiones automáticamente?

Al establecer y mantener relaciones comerciales, generalmente nos abstenemos de la toma de decisiones completamente automatizada conforme al art. 22 del RGPD. Si utilizamos estos métodos en casos concretos, le informaremos individualmente en la medida en que la ley nos lo exija.

10 ¿Se lleva a cabo un proceso de elaboración de perfiles?

Tratamos algunos de sus datos automáticamente con el objetivo de evaluar determinados aspectos personales (elaboración de perfiles). Por ejemplo, utilizamos la elaboración de perfiles en los siguientes casos:

- Para el cumplimiento de los requisitos legales, estamos obligados a comparar los datos con listas antiterroristas.
- Utilizamos herramientas de evaluación concretamente para enviarle notificaciones y avisos en cuanto a los productos.

Estas nos permiten adaptar la comunicación y la publicidad en función de las necesidades.